

# Klachtenprocedure

De directie van de ODC gaat ervan uit dat je over eventuele klachten m.b.t. de opleiding eerst contact opneemt met de persoon om wie het gaat.

- Mocht dat niet tot een oplossing leiden, dan kun je je klacht schriftelijk voorleggen aan de directie.
- Elke klacht wordt door alle partijen vertrouwelijk behandeld.
- Op een formele klacht wordt binnen een maand na ontvangst actie ondernomen en een besluit daarover wordt binnen een maand na start van deze actie bekend gemaakt.
- Mocht er bijvoorbeeld door de aard van de klacht vertraging in de afhandeling of besluitvorming ontstaan, dan zal de klager daarvan schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
- Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan is er de mogelijkheid om bij een onafhankelijke klachtencommissie, bestaande uit *mevr. Mr. M. van Weerden* en *mevr. F.S. Doude van Trooswijk* de klacht verder in behandeling te laten nemen. Op de klacht wordt binnen vier weken gereageerd.
- De uitspraak van de commissie is bindend voor beide partijen en hiertegen kan geen bezwaar of beroep worden ingesteld.
- Eventuele consequenties worden zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen het door haar gestelde termijn, afgehandeld.
- De bewaartermijn van de klacht is twee jaar.

Houten, juni 2017

ODC - opleiding danscoaching

[opleiding@danscoaching.eu](mailto:opleiding@danscoaching.eu) - 06 4769 4525